

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

### **Über dieses Handbuch**

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der [EZVIZ™ Website \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

### **Überarbeitungsdatensatz**

Neue Veröffentlichung - November 2025

### **Markenankennung**

EZVIZ™,  und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern.

Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

### **Haftungsausschluss**

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN DELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH RICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER RICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

# Inhalt

<b>Übersicht.....</b>	<b>1</b>
1. Lieferumfang.....	1
2. Grundlagen.....	2
<b>Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
1. Herunterladen der EZVIZ-App .....	3
2. Kamera einschalten.....	4
<b>Mit dem Internet verbinden.....</b>	<b>5</b>
Option A: WLAN-Verbindung.....	5
Option B: 4G-Verbindung .....	6
<b>Kamera installieren.....</b>	<b>7</b>
1. Installieren Sie eine microSD-Karte (optional) .....	7
2. Wählen Sie einen Installationsort.....	7
3. Montageablauf .....	8
<b>Ansicht Ihres Geräts .....</b>	<b>11</b>
1. Live-Ansicht.....	11
2. Netzwerkeinstellungen .....	12
<b>EZVIZ Connect.....</b>	<b>13</b>
1. Verwendung von Amazon Alexa .....	13
2. Verwendung von Google Assistant.....	14
<b>FAQ .....</b>	<b>15</b>
<b>Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten.....</b>	<b>16</b>

# Übersicht

## 1. Lieferumfang



Kamera (x1)



Bohrschablone (x1)



Stromkabel (x1)



Schraubensatz (x1)



Schnellinstallationsanleitung  
(x1)



Rechtliche Informationen  
(x3)



Kurzanleitung (x1)

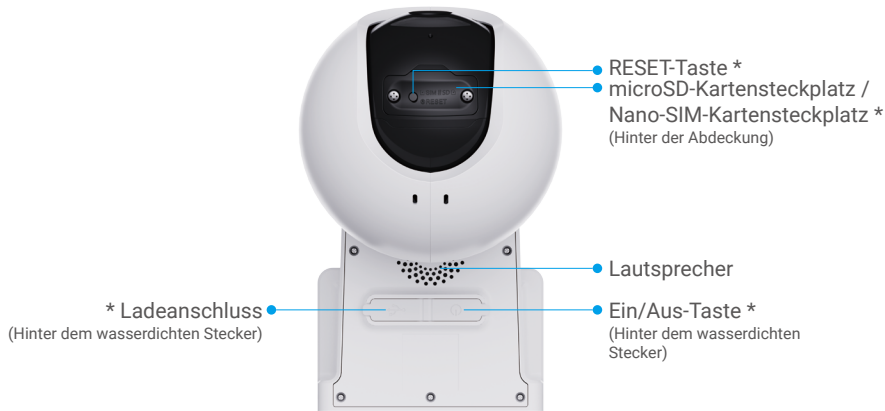
2. Grundlagen



Bezeichnung	Beschreibung
LED-Betriebsanzeige	<div><div></div> Durchgehend blau: Die Kamera wird gestartet oder die Live-Videovorschau läuft in der EZVIZ-App.</div>
	<div><div></div> • • Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei.</div>
	<div><div></div> • • • • Blinkt schnell blau: Kamera bereit für Netzwerkkonfiguration.</div>
	<div><div></div> • • Blinkt langsam rot: Netzwerkfehler.</div>
	<div><div></div> • • • • Blinkt schnell Rot: Kamerafehler / Akkustand niedrig</div>
	<div><div></div> Leuchtet Grün: Kamera vollständig aufgeladen.</div>
	<div><div></div> • • Blinkt langsam grün: Kamera wird geladen.</div>



Bezeichnung	Beschreibung
AOV-Kennzeichnung	Dies bedeutet, dass das Gerät mit der neuesten Always-On-Video-Funktion (AOV) von EZVIZ ausgestattet ist, um eine 24/7-Aufnahme mit akkubetriebener Kamera für langanhaltende Beruhigung zu ermöglichen.



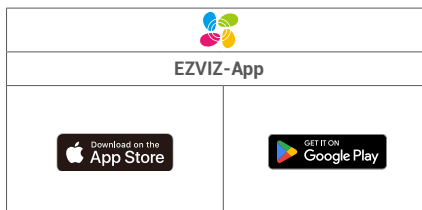
## Unteransicht

Bezeichnung	Beschreibung
RESET-Taste	Halten Sie diese Taste bei eingeschalteter Kamera ca. 4 Sekunden lang gedrückt, um alle Parameter auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.
microSD-Kartensteckplatz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Formatieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App.</li> <li>Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.</li> </ul>
Nano-SIM-Kartensteckplatz	Setzen Sie eine gültige Nano-SIM-Karte (separat erhältlich) in diesen Kartensteckplatz ein, bevor Sie das Gerät einschalten.
Ein/Aus-Taste	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einschalten: Für 2 Sekunden gedrückt halten.</li> <li>Ausschalten: Für 4 Sekunden gedrückt halten.</li> </ul>
Ladeanschluss	Zum Aufladen der Kamera.

## Einrichtung

### 1. Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



**i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

## 2. Kamera einschalten

1. Öffnen Sie den wasserdichten Stecker an der Kamera.



2. Halten Sie im ausgeschalteten Zustand die Einschaltknopf 2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten.
3. Setzen Sie den wasserdichten Stecker wieder ein.

Für die Ersteinrichtung wird empfohlen, das Gerät vollständig aufzuladen. Sie können es aufladen, indem Sie es an eine Steckdose, ein Solarpanel oder ein Solarpanel mit Batteriespeicher anschließen.

- Die Kamera darf bei einer Temperatur über 50 °C oder unter 0 °C nicht aufgeladen werden.
- Beim Aufladen schaltet sich die Kamera automatisch an.

**Option 1:** Schließen Sie die Kamera mit einem Netzteil (DC5V 2A, separat erhältlich) an eine Steckdose an, um sie aufzuladen.

- Entfernen Sie die Kamera vom Installationsort, bevor Sie sie mit einem Netzadapter aufladen.
- Es ist nicht erlaubt, die Kamera mit dem Netzadapter im Freien aufzuladen.
- Die Steckdose sollte in der Nähe des Netzadapters installiert und leicht zugänglich sein.



**Option 2:** Schließen Sie die Kamera zum Aufladen an ein Solarmodul an.

- Bei Erhalt des Kits wird das Solarmodul zusammen mit der Kamera geliefert. Andernfalls wird das Solarmodul separat erworben.



**Option 3:** Schließen Sie die Kamera zum Aufladen an ein Solarmodul mit Akkuspeicher (separat erhältlich).



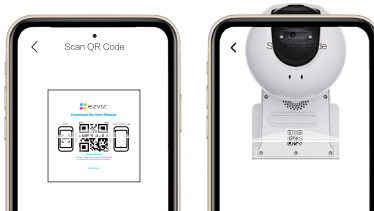
## Mit dem Internet verbinden

- **WLAN-Verbindung:** Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN. Siehe **Option A**.
- **4G-Verbindung:** Verbinden Sie die Kamera mit 4G. Siehe **Option B**.

### Option A: WLAN-Verbindung

- Verbinden Sie Ihre Kamera mit demselben WLAN, mit dem Ihr Mobiltelefon verbunden ist.

1. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
3. Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



4. Tippen Sie auf „WLAN-Netzwerk“ und folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen und die Kamera zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzuzufügen.

- Es wird empfohlen, das 4G-Netzwerk zu aktivieren, um die Kamera immer online zu halten. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang eine geringe Menge an 4G-Daten verbrauchen kann.
- Wenn Sie zu 4G oder einem anderen WLAN-Netzwerk wechseln möchten, lesen Sie bitte die ["Netzwerkeinstellungen"](#).

## Option B: 4G-Verbindung

- i** Die 4G-Netzwerkverbindung kann Datengebühren verursachen, bitte achten Sie auf den Datenverbrauch. Sie können im Netzwerk-Einstellungsmenü auf 4G-Netzwerk tippen, um den Datenverbrauch anzuzeigen.

### 1. Installieren Sie eine Nano-SIM-Karte.

- a. Lösen Sie mit einem Schraubendreher die Schrauben an der schwarzen Kunststoffabdeckung der Kamera.



- b. Entfernen Sie die Abdeckung an der Kamera.

- c. Setzen Sie eine 4G Nano-SIM-Karte (separat erhältlich) in den Nano-SIM-Kartensteckplatz ein. Beachten Sie dazu die nachstehende Abbildung.



Chip nach oben  
Kerbe nach rechts  
gerichtet

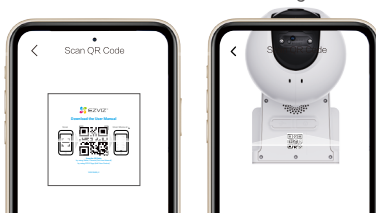
- d. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf.

- e. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um die Abdeckung sicher an der Kamera zu befestigen.

- i** Nachdem eine Nano-SIM-Karte installiert wurde, wird die Kamera automatisch mit dem 4G-Netzwerk verbunden. Wenn Sie die Sprachansage „Plattformregistrierung erfolgreich“ hören, bedeutet dies, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist.

### 2. Fügen Sie die Kamera EZVIZ hinzu.

- a. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.  
b. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.  
c. Scannen Sie den QR-Code auf der Startseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



- d. Folgen Sie dem Assistenten in der EZVIZ-App, um die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

- i** • Wenn die Kamera weiterhin "Verbindung fehlgeschlagen" anzeigt, tippen Sie im Netzwerk-Einstellungsmenü auf APN-Netzwerkeinstellungen und folgen Sie dem App-Assistenten, um die APN-Konfiguration abzuschließen. (Wenden Sie sich für Informationen zur APN an Ihren Mobilfunkanbieter.)  
• Wenn Sie zum WLAN-Netzwerk wechseln möchten, lesen Sie bitte „Wechsel von 4G- zu Wi-Fi-Netzwerk“.



# Kamera installieren

## 1. Installieren Sie eine microSD-Karte (optional)

1. Lösen Sie mit einem Schraubendreher die Schrauben an der schwarzen Kunststoffabdeckung der Kamera.



2. Entfernen Sie die Abdeckung an der Kamera.
3. Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein.



Chip nach unten  
Kerbe nach rechts  
gerichtet

4. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf.
5. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um die Abdeckung sicher an der Kamera zu befestigen.

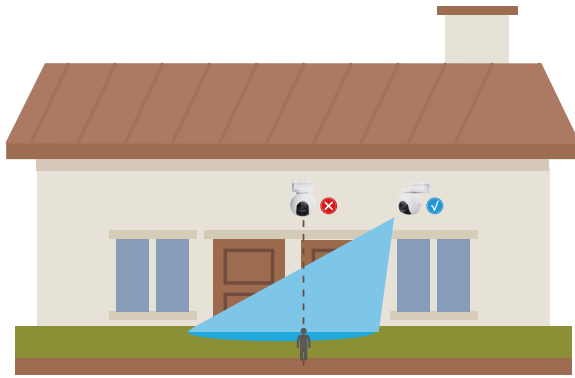
**i** Nachdem Sie die microSD-Karte installiert haben, führen Sie bitte die nachstehenden Schritte aus, um die Karte in der EZVIZ-App zu initialisieren, bevor Sie sie verwenden.

1. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf **Aufnahmeliste** im **Einstellungsmenü** des Geräts, um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
2. Wenn der Status der microSD-Karte als **"Nicht initialisiert"** angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren. Der Status ändert sich dann zu **Normal**, wodurch Videos gespeichert werden können.

## 2. Wählen Sie einen Installationsort

Wählen Sie einen Standort mit einem klaren, unversperrten Sichtfeld und mit einem guten Funksignal. Bitte beachten Sie folgende Hinweise.

- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Empfohlene Montagehöhe: 10,0 Fuß (3 m) über dem Boden.
- Stellen Sie sicher, dass der Querverkehr das Sichtfeld der Kamera kreuzt. Der Bewegungssensor der Kamera reagiert viel empfindlicher auf seitliche Bewegungen, die das Sichtfeld kreuzen, als auf Bewegungen, die direkt auf die Kamera oder von ihr weg gerichtet sind.



**i** Aufgrund der Einschränkungen der PIR-Erkennungstechnologie kann die Kamera unter Umständen keine Bewegung erkennen, wenn die Umgebungstemperatur nahe der menschlichen Körpertemperatur liegt oder sich jemand dem PIR-Sensor vertikal nähert.

- Es wird empfohlen, bei der Auswahl des Standorts die Erkennungsempfindlichkeit in der EZVIZ-App einzustellen. So können Sie die Bewegungserkennung am Kamerastandort überprüfen sowie die Empfindlichkeit anhand der Größe und Entfernung des erkannten Objekts anpassen.



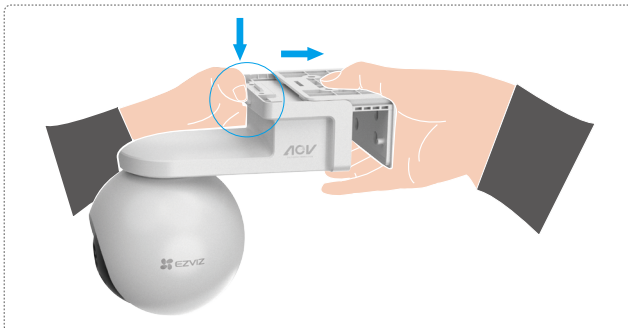
#### Wichtige Hinweise zur Reduzierung von überflüssigen Alarmen:

- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starker Beleuchtung, einschließlich Sonnenschein, hellem Lampenlicht usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Auslässen, einschließlich Entlüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchterausslässen, Wärmeabzügen von Projektoren usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Installieren Sie die Kamera nicht vor einem Spiegel.
- Um die Störungen des Drahtlossignals zu vermeiden, installieren Sie die Kamera in einer Entfernung von mindestens 1 Meter von drahtlosen Geräten, einschließlich WLAN-Routern und Telefonen.

## 3. Montageablauf

Die Kamera kann an der Wand, an der Decke oder an einem Mast montiert werden.

Drücken Sie die Schnalle und strecken Sie die Arme, während Sie die Kamera wie unten gezeigt aus der Montagehalterung entfernen.



## Decken-/Wandmontage

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
2. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
3. (Nur Betondecke/Wand) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
4. Verwenden Sie Schrauben (PA4×25), um die Montagehalterung zu befestigen.
5. Installieren Sie die Kamera auf der Halterung, bis Sie ein Klickgeräusch hören. Das bedeutet, dass das Gerät vollständig mit der Halterung zusammengebaut ist.

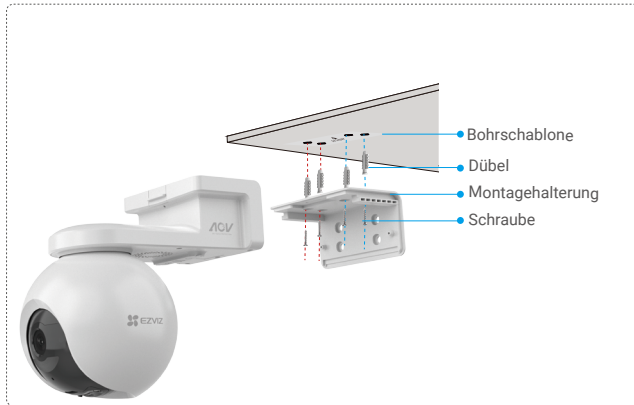


Abb. 1 Deckenmontage

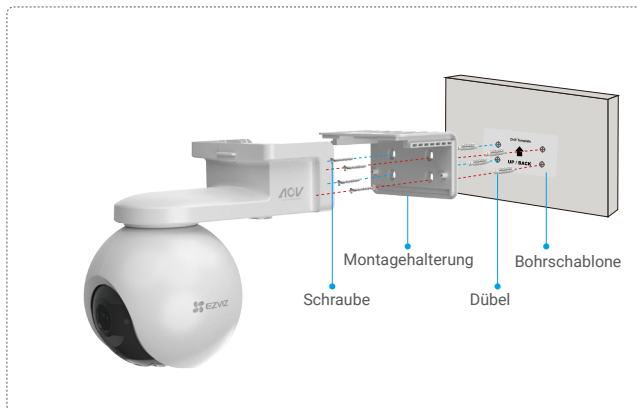
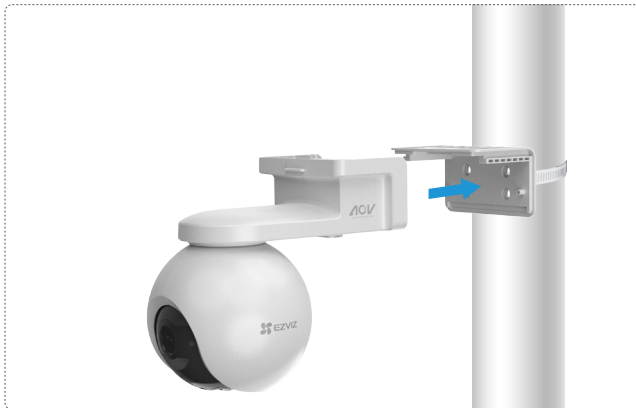


Abb. 2 Wandmontage

## Mastmontage

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
2. Befestigen Sie die Halterung an einem Mast mit dem Ring (separat erhältlich).
3. Installieren Sie die Kamera auf der Halterung, bis Sie ein Klickgeräusch hören. Das bedeutet, dass das Gerät vollständig mit der Halterung zusammengebaut ist.

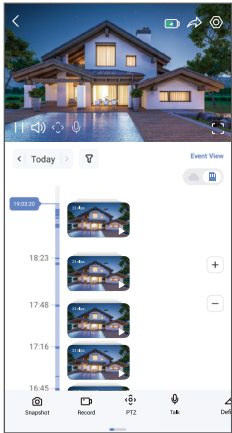


# Ansicht Ihres Geräts

**i** Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.

## 1. Live-Ansicht

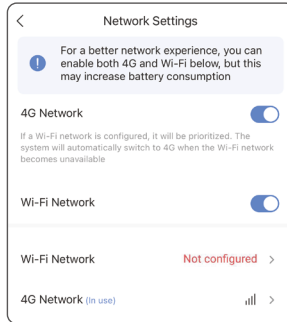
Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt. Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.



**i** Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Batterie. Anzeige der verbleibenden Batteriekapazität.
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	PTZ. Tippen Sie auf die vier Pfeiltasten, um das Sichtfeld Ihres Geräts zu ändern.
	Sprechen. Tippen Sie auf, um mit Personen vor dem Gerät zu sprechen.
	Auflösung. Tippen Sie hier, um die Videoauflösung nach Bedarf auszuwählen.
	Alarmierung. Tippen Sie auf das Symbol, damit das Gerät Geräusche abgibt und blinkt, um Eindringlinge abzuschrecken.
	Nahegelegenes Gerät. Tippen Sie auf, um verfügbare nahegelegene Geräte für die Live-Ansicht auf mehreren Bildschirmen auszuwählen.
	BiB. Das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
	Tip. Tippen Sie hier, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen.
	Neuanordnen. Ordnen Sie die Reihenfolge aller oben genannten Funktionen neu an.

## 2. Netzwerkeinstellungen



Die Kamera unterstützt zwei Netzwerkverbindungsmodi: 4G und Wi-Fi. Sie können je nach Bedarf zwischen 4G- und Wi-Fi-Netzwerken in dieser Schnittstelle wechseln.

### Wechsel von 4G- zu Wi-Fi-Netzwerk:

1. WLAN-Netzwerk aktivieren.
2. Tippen Sie auf „Nicht konfiguriert“, um die WLAN-Konfiguration mithilfe des App-Assistenten abzuschließen.

### Wechsel von Wi-Fi zu 4G-Netzwerk

1. 4G-Netzwerk aktivieren und Wi-Fi-Netzwerk deaktivieren.

**i** Sie können sowohl das 4G-Netzwerk als auch das WLAN-Netzwerk gleichzeitig aktivieren. Dies verbessert die Netzwerkleistung der Kamera, kann jedoch zu einem erhöhten Stromverbrauch führen.

2. Legen Sie eine 4G Nano-SIM-Karte in den Nano-SIM-Kartensteckplatz ein. (Detaillierte Anweisungen entnehmen Sie bitte „[Option B: 4G-Verbindung](#)“).
3. Wenn Sie die Sprachansage „Plattformregistrierung erfolgreich“ hören, bedeutet dies, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist.

- i** • Wenn die Kamera weiterhin "Verbindung fehlgeschlagen" anzeigt, tippen Sie im Netzwerk-Einstellungsmenü auf APN-Netzwerkeinstellungen und folgen Sie dem App-Assistenten, um die APN-Konfiguration abzuschließen. Wenden Sie sich für Informationen zur APN an Ihren Mobilfunkanbieter. )
- Die 4G-Netzwerkverbindung kann Datengebühren verursachen, bitte achten Sie auf den Datenverbrauch. Sie können auf 4G-Netzwerk tippen, um den Datenverbrauch anzuzeigen.

### Wechsel zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk

1. Tippen Sie auf WLAN-Netzwerk.
2. Wählen Sie ein Wi-Fi-Netzwerk aus, mit dem Sie sich verbinden möchten, und schließen Sie die Wi-Fi-Konfiguration mithilfe des App-Assistenten ab.

## 1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt Fehlersuche.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
5. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf GERÄTE SUCHEN, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

### Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung.

Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

-  **Beispiel Ihres Gerätenamens:** „xxx-Kamera anzeigen“ kann in der EZVIZ-App geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.

### Fehlersuche

**Was sollte ich machen, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?**

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

**Warum zeigt der Gerätestatus bei Alexa „Offline“ an?**

Ihr Gerät wurde möglicherweise vom Netz getrennt. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

-  **Details zu den Ländern, in denen Amazon Alexa verfügbar ist, finden Sie auf der offiziellen Website von Amazon Alexa.**

## 2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „Funktioniert mit Google“ und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
6. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „Zurück zur App“.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

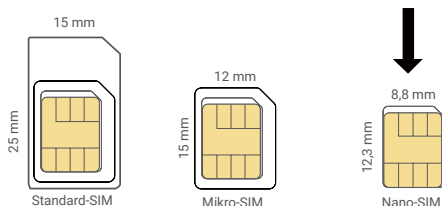


**F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera offline ist?**

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufnahme fortgesetzt und die Cloud-Aufnahme beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

**F: Was ist eine Nano-SIM-Karte?**

A: Nano-SIM-Karten haben die Maße 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm und sind somit die kleinste der drei Arten.



Wenn die SIM-Karten-PIN gesperrt ist, muss sie entsperrt werden, bevor die SIM-Karte in das Gerät eingesetzt wird.

**F: Wie entsperre ich die SIM-PIN meiner Nano-SIM-Karte?**

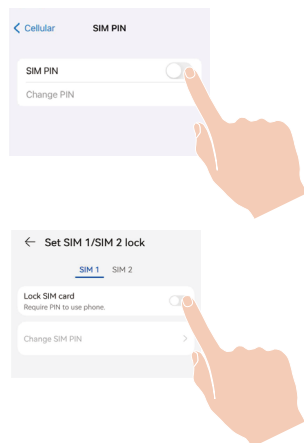
A: Die meisten SIM-PINs können wie folgt zum Entsperren auf Ihrem Handy eingerichtet werden:

• Bei iOS-Systemen:

1. Setzen Sie Ihre Nano-SIM-Karte ein.
2. Gehen Sie auf Ihrem Handy zu Einstellungen -> Mobilfunk -> SIMs -> SIM-PIN.
3. Unter "SIM PIN" tippen Sie, um die "SIM PIN" durch Eingabe des PIN-Codes zu deaktivieren.

• Bei Android-Systemen:

1. Setzen Sie Ihre Nano-SIM-Karte ein.
2. Gehen Sie auf Ihrem Telefon zu Einstellungen -> Sicherheit -> Weitere Einstellungen -> SIM-Sperre einrichten.
3. Unter "SIM PIN" tippen Sie, um die "SIM PIN" durch Eingabe des PIN-Codes zu deaktivieren.



Wenn die SIM-PIN nicht entsperrt werden kann oder ungültig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter.

**i** Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter [www.ezviz.com/de](http://www.ezviz.com/de).

# Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Liebe geschätzte EZVIZ Benutzer,

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als zukunftsweisendes Technologieunternehmen sind wir uns immer mehr der Rolle bewusst, die Technologie bei der Verbesserung der Effizienz und der Qualität unseres Lebens spielt. Gleichzeitig sind wir uns auch der potenziellen Schäden durch unsachgemäße Nutzung bewusst. Zum Beispiel können Videoprodukte echte, vollständige und klare Bilder aufzeichnen, daher haben sie einen großen Wert bei der Darstellung von Fakten. Dennoch können eine unangemessene Verteilung, Nutzung und/oder Verarbeitung von Videoaufzeichnungen die Privatsphäre, legitimen Rechte und Interessen anderer verletzen.

Engagiert für die Innovation von Technologie zum Wohle, plädieren wir bei EZVIZ hiermit ernsthaft dafür, dass jeder Benutzer Video-Produkte ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst verwendet, um gemeinsam eine positive Umgebung zu schaffen, in der alle damit verbundenen Praktiken und Nutzungen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, die Interessen und Rechte Einzelner respektieren und die soziale Moral fördern.

Hier sind die Initiativen von EZVIZ, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit lenken möchten:

1. Jede Person hat eine berechnete Erwartung auf Privatsphäre, und die Verwendung von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu einer solchen berechtigten Erwartung stehen. Daher sollte ein Hinweis, der den Überwachungsbereich verdeutlicht, angemessen und effektiv angezeigt werden, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Für nicht öffentliche Bereiche sollen die Rechte und Interessen der beteiligten Personen sorgfältig bewertet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation von Videoprodukten nur nach Einholung der Zustimmung der Beteiligten und ohne Installation von hochgradig unsichtbaren Videoprodukten ohne das Wissen anderer.
2. Videoprodukte zeichnen objektiv Aufnahmen von realen Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums und Raums auf. Benutzer sollen im Voraus die beteiligten Personen und Rechte in diesem Bereich vernünftig identifizieren, um jegliche Verletzung von Porträt-, Privatsphäre- oder anderen gesetzlichen Rechten anderer zu vermeiden, während sie sich selbst durch Videoprodukte schützen. Wenn Sie die Audioaufnahmefunktion auf Ihrer Kamera aktivieren, werden insbesondere Geräusche, einschließlich Gespräche, innerhalb des Überwachungsbereichs erfasst. Wir empfehlen dringend eine umfassende Bewertung der potenziellen Schallquellen im Überwachungsbereich, um die Notwendigkeit und die Vernünftigkeit vollständig zu verstehen, bevor Sie die Audioaufnahmefunktion einschalten.
3. Verwendete Videoprodukte erzeugen ständig Audiodaten oder optische Daten aus realen Szenen möglicherweise einschließlich biometrischer Daten wie Gesichtsbilder basierend auf der Auswahl der Produktmerkmale durch den Benutzer. Solche Daten können verwendet oder verarbeitet werden. Videoprodukte sind nur technologische Werkzeuge, die rechtliche und moralische Standards nicht menschlich praktizieren können, um die rechtmäßige und ordnungsgemäße Verwendung von Daten zu leiten. Es sind die Methoden und Zwecke der Personen, die die generierten Daten kontrollieren und nutzen, die den Unterschied ausmachen. Daher müssen Datenverantwortliche nicht nur strikt die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, sondern auch nicht verpflichtende Regeln wie internationale Abkommen, moralische Standards, kulturelle Normen, öffentliche Ordnung und lokale Bräuche vollständig respektieren. Darüber hinaus sollten wir immer den Schutz der Privatsphäre und der Portratrechte sowie anderer berechtigter Interessen priorisieren.
4. Die kontinuierlich von Videoprodukten generierten Videodaten tragen die Rechte, Werte und andere Anforderungen verschiedener Interessengruppen. Daher ist es äußerst wichtig, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Produkte vor böswilligen Eindringen zu schützen. Jeder Benutzer und Datenverantwortliche muss alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Produkt- und Datensicherheit zu maximieren, Datenlecks, missbräuchliche Offenlegung oder Missbrauch zu vermeiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Einrichtung einer Zugangskontrolle, die Auswahl einer geeigneten Netzwerkumgebung, in der Videoprodukte verbunden sind, die Einrichtung und ständige Optimierung der Netzwerksicherheit.
5. Videoprodukte haben einen großen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit unserer Gesellschaft geleistet, und wir glauben, dass sie auch weiterhin eine positive Rolle in verschiedenen Aspekten unseres täglichen Lebens spielen werden. Jeder Versuch, diese Produkte zu missbrauchen, um Menschenrechte zu verletzen oder an rechtswidrigen Aktivitäten teilzunehmen, widerspricht dem eigentlichen Wesen des Werts von technischer Innovation und Produktentwicklung. Wir ermutigen jeden Benutzer, eigene Methoden und Regeln zur Bewertung und Überwachung der Verwendung von Videoprodukten festzulegen, um sicherzustellen, dass diese Produkte immer ordnungsgemäß, durchdacht und wohlwollend verwendet werden.